

ÖNSÖZ

14. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi (BÜROKON), Bülent Ecevit Üniversitesi Çaycuma Meslek Yüksekokulunun ev sahipliğinde 8-10 Ekim 2015 tarihleri arasında Çaycuma Kampüsünde gerçekleştirilmiştir.

Büro yönetimi ve sekreterlik camiasının bir araya getirilmesini ve etkileşim içinde olmalarını amaçlayan Kongrede, bu yılki tema "Büro Yönetimi ve Sekreterlik Mesleğinde Yönetimsel Beklentiler" olarak belirlenmiştir. Kongrede, büro yönetimi ve sekreterlik alanındaki eğitim, yeni gelişmeler ve mesleki sorunlar ile kariyer, liderlik, iletişim gibi farklı konular ele alınmıştır.

Kongreye gönderilen tüm bildirimler kör hakem esası ile hakem değerlendirmesi sürecinden geçirilmiş olup; kabul alan bildirimler bu Özel Sayıda bir araya getirilmiştir. Böylece Büro Yönetimi ve Sekreterlik alanında önemli bir başvuru kaynağı oluşturulmuştur. Yazarlar arasında akademisyenlerin yanı sıra kamu ve özel kesimden uygulayıcılar ile öğrenciler de bulunmaktadır.

14. BÜROKON Özel Sayısının çıkarılmasındaki desteklerinden ötürü EJOVOC ailesine, yazarlarımıza, hakemlerimize, emeği geçen tüm kurum ve şahıslara teşekkürlerimizi ve saygılarımızı sunarız.

PREFACE

14th National Office Management and Secretary Congress (BÜROKON) was carried out at 8-10 October 2015 in Çaycuma Campus hosted by Bulent Ecevit University Çaycuma Vocational School.

In the Congress, which aims to gather Office Management and Secretary community and their interaction, the theme of this year is determined as "Administrative Expectations in The Professional of Office Management and Secretary". In the congress, different kinds of topics in the field of office management and secretary such as education, new developments and the occupational problems and carrier, leadership and communication are discussed.

All the notifications which have been sent to the congress are evaluated during the referee evaluation process by the blind review basis, and the accepted notifications are gathered in this Special Edition. Thus, in the field of Office Management and Secretary, an important reference guide is established. Among the writers, besides the academicians there are public and private executives and students.

We would like to express our thanks to EJOVOC Group, our writers, referees and all the institutions and individuals due to the supports to prepare the Special Edition of 14th BÜROKON.