

## İçindekiler / Contents

<b>INTERNAL MARKETING IN PUBLIC SERVICE SECTOR AND ITS EFFECT ON JOB SATISFACTION</b> İsmail DÜLGEROĞLU , Çağatan TAŞKIN	1
<b>OTEL İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KAPSAMINDA İŞ İLİŞKİSİNİN SONA ERME SÜRECİNİN ANALİZİ: (SAKARYA ÖRNEĞİ)</b> EXAMINING THE ENDING OF EMPLOYMENT RELATIONSHIP WITHIN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN HOTEL FIRMS (SAKARYA PROVINCE CASE) Hatice SARIALTIN , Zuhâl EROL	6
<b>ETİK İKLİM ALGISININ ÇALIŞANLARIN İŞTEN AYRILMA NİYETİNE ETKİSİ: TÜKENMİŞLİĞİN ARACI DEĞİŞKEN ROLÜ</b> THE EFFECT OF ETHICAL CLIMATE PERCEPTION ON EMPLOYEES TURNOVER INTENTION: THE MEDIATOR ROLE OF BURNOUT Aysun ÇETİN , Resul GÜLEÇ , Alp Eren KAYASANDIK	18
<b>PERFORMANS YÖNETİMİ SİSTEMİNİN TANIMI, TARİHÇESİ, AMAÇ VE TEMEL UNSURLARINA GENEL BİR BAKIŞ</b> DESCRIPTION OF PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM, HISTORY, AN OVERVIEW ON PURPOSE AND BASIC ELEMENTS Şener UYSAL	32
<b>LİDERLİK HEDEF YÖNETİMİ SÜRECİNİN TANIMLANMASINDA ALTERNATİF BİR YAKLAŞIM: "WALLEENDA FAKTÖRÜ"</b> AN ALTERNATIVE APPROACH IN IDENTIFICATION OF LEADERSHIP TARGET MANAGEMENT PROCESS: "THE WALLEENDA FACTOR" Bora BALUN , Gazanfer ERBAY	40
<b>KAMU GÜVENCESİYLE TAÇLANDIRILMIŞ BİR ESNEKLİK MÜMKÜN MÜ? YALOVA BELEDİYESİ ÖRNEĞİ: KADIN ÇALIŞANLAR</b> IS IT POSSIBLE TO FLEXIBILITY CROWNED BY A STATE GUARANTEE? SAMPLE OF YALOVA MUNICIPALITY: WOMEN EMPLOYEES Ezgi TATLIOĞLU	44
<b>BANKALARDA OPERASYONEL RİSKLERİN ÖNLENMESİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ İŞLEVLERİNE İLİŞKİN SİSTEMİN VARLIĞI KONUSUNDA BANKA ÇALIŞANLARININ GÖRÜŞLERİ</b> OPINION OF BANK EMPLOYEES ON OPERATIONAL RISK PREVENTION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT FUNCTION OF PRESENCE SYSTEM Zekai ÖZTÜRK , Meryem ULUSOY	54
<b>BOOK REVIEW: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT CHALLENGES: LEARNING &amp; DEVELOPMENT</b> Valerij DERMOL	66
<b>DEĞERLENDİRME NOTU: 657 SAYILI DEVLET MEMURLARI KANUNU'NA GÖRE ANALIK İZİNİNİN HESAPLANMASI</b> CALCULATING THE DURATION OF MATERNITY LEAVE IN ACCORDANCE WITH THE PUBLIC SERVANTS LAW NO. 657 Işıl TÜZÜN ARPACIOĞLU	69